

## Elterninformation Schulessenversorgung

Luckenwalde im November 2024

Sehr geehrte Eltern,

die Stadtküche der LUBA GmbH versorgt die Kinder Ihrer Schule mit täglich frisch zubereiteten, gesunden Mittagsmahlzeiten.

Unser Menüpreis beinhaltet folgende Leistungen:

- Angebot, Zubereitung und Anlieferung von 2 Wahlessen schultäglich.
- Planung und Zubereitung der Menüs nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE).
- Betrieb der Essenausgabe in der Schule mit Essenausgabe an die Schüler sowie Abwasch und Reinigung der Ausgaberräume.
- Betreibung des internetgestützten Bestell- und Abrechnungssystems und bargeldlose Kassierung, inklusive Annahme und direkter Abrechnung von Essensgutscheinen des Bildungs- und Teilhabepaketes mit Jobcenter und Landkreis Teltow-Fläming.

Als Teilnehmer an unserem elektronischen Bestell- und Abrechnungsservice erhalten Sie Ihren persönlichen, gesicherten Zugang zu unserem Online-Bestellportal. Sie erreichen das Onlineportal über den Link auf unserer Homepage

[www.luba-kueche.de](http://www.luba-kueche.de).

Hier bestellen Sie das Essen für Ihr Kind ganz einfach für einen halben Monat im Voraus und erledigen Essenabmeldung oder Nachbestellung. Sie können aktuelle und vergangene Bestellungen einsehen oder die aufgelaufenen Kosten der aktuellen und der vergangenen Wochen kontrollieren.

*Steht Ihnen kein Internetzugang zur Verfügung, dann wenden Sie sich bitte direkt an uns.*

Zur Teilnahme am elektronischen Bestell- und Abrechnungsservice ist Ihre Anmeldung auf dem Online-Bestellportal erforderlich.

***Die Anmeldung auf dem Online-Bestellportal erledigen Sie bitte bis zum 15.08.2025.***

Hierzu klicken Sie im Fenster Kundenlogin auf [„Registrieren“](#) und folgen der Menüführung durch das Anmeldeformular für die Schulverpflegung. Bitte achten Sie auf eine korrekte und vollständige Beantwortung der Fragen.

Die erfolgreiche Anmeldung wird Ihnen unmittelbar im Anschluss vom Onlineportal per E-Mail bestätigt. *Diese E-Mail beinhaltet wichtige Vertragsunterlagen. Bitte bewahren Sie diese gut auf.*

An den darauffolgenden Tagen wird Ihre Anmeldung in unserem Haus bearbeitet. Mit der Fertigstellung Ihres Kunden-Accounts (***frühestens mit Beginn der Sommerferien***) erhalten Sie von uns einen Brief mit der Kundenkarte Ihres Kindes, Ihrer Kundennummer, Ihren Zugangsdaten sowie kurzen Erläuterungen zur Handhabung des Online-Bestellportals.

- bitte wenden -

### **Verfahren zur Essenbestellung:**

Für jeden als Essenteilnehmer angemeldeten Grundschüler wird die Mittagsversorgung durch eine voreingestellte Bestellung für das Menü 1 sichergestellt.

Wir erstellen unsere Speisepläne im 14-tägigen Rhythmus. Die Veröffentlichung erfolgt jeweils am Donnerstag der ungeraden Kalenderwoche.

Die Essenbestellung durch Eltern und Schüler erfolgt jeweils durch die Bearbeitung der voreingestellten Bestellung.

Hinweis: Nicht gewünschte Menüs müssen abbestellt werden!

Ihre **Bestellung** erledigen Sie bitte möglichst **mit einem Vorlauf von 10 Tagen**.

**Ihre Erstbestellung erledigen Sie bitte bis zum 24.08.2025.**

### **Nachbestellung bzw. Abmeldung von Essenportionen:**

**Abmeldungen von Essenportionen können bis 08:00 Uhr des jeweiligen Liefertages getätigt werden. Neu bzw. Umbestellungen sind bis 2 Arbeitstage (Mo bis Fr) vor dem jeweiligen Liefertag 08.00 Uhr möglich.**

Als Teilnehmer am elektronischen Bestell- und Abrechnungsservice erledigen Sie **Nachbestellungen bzw. Abmeldungen** direkt durch die **Menüan- bzw. -abwahl in Ihrem persönlichen Kundenbereich unseres Online-Bestellportals**.

**Nutzer mobiler Endgeräte** können unsere im Online-Bestellportal abrufbare **Web-Bestell-App** nutzen. Zur besseren Übersicht wird der Speiseplan hier nur wochenweise angezeigt.

Sollte Ihnen einmal kein Internet zur Verfügung stehen, kann die **Nachbestellungen bzw. Abmeldungen** auch durch Anruf unserer

**Servicenummern: 03371 / 4 06 10 12 bzw. 03371 / 40 04 12** erfolgen.

### **Abrechnung und Bezahlung des Essengeldes:**

Die **Abrechnung des Essengeldes** erfolgt monatlich per Rechnungslegung auf Grundlage der Portionszahlen des abgeschlossenen Liefermonats.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail. Die Rechnung gilt als zugestellt, wenn sie per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse abgesandt wurde.

Die **Zahlung des Essengeldes per Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren** ist als **Standard** vorgesehen.

*Abweichende Bestell- und Abrechnungsverfahren können gesondert mit der LUBA vereinbart werden. Für die damit verbundenen zusätzlichen Leistungen wird jedoch eine zusätzliche monatliche Gebühr berechnet.*

**Alle Informationen zur Kundenkarte, zur Essenbestellung und Abrechnung sowie Formulare halten wir auch auf unserer Homepage [www.luba-kueche.de](http://www.luba-kueche.de) für Sie bereit.**

**Haben Sie noch Fragen?**

**Dann sprechen Sie uns an!**

Gern sind wir bereit, Ihre Anregungen und Fragen im persönlichen Gespräch zu erörtern.

Wir freuen uns darauf, Ihnen ein zuverlässiger Partner sein zu dürfen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr Küchenteam der LUBA GmbH